

# LA PANCHINA DI FORREST

Nuovi paradigmi, Ri-Abilitazione,  
Qualità della Vita per la Persona Disabile

RELATORI

Monica Moisello – Marisa Massolo

Responsabile Servizio di Mediazione al Lavoro per Disabili, Provincia di  
Genova, ISFORCOOP, Genova

Responsabile Servizio di Orientamento per Disabili, Provincia di Genova,  
ISFORCOOP, Genova



**PROVINCIA DI GENOVA -  
Servizi per l'Impiego  
Ufficio Inclusione Socio-Lavorativa  
Collocamento disabili**



**A.T.I. – CIF / ISFORCOOP**



## **Cosa fa l'orientamento**

**Servizio Orientamento Disabili e Rete dei Servizi Territoriali**

**Struttura - organizzazione - metodologia operatività -  
comunicazione sviluppo del lavoro di rete**



## **Il Servizio di Orientamento Disabili della Provincia di Genova è in funzione dall'1 marzo 2004, ed è attualmente appaltato ad Enti di Formazione costituiti in A.T.I.**

**OBIETTIVO:** sistematizzazione delle precedenti esperienze sperimentali a titolarità provinciale, condotte in una logica di integrazione delle competenze pubbliche e private (servizi per l'impiego, servizi formativi, sistema complessivo dei servizi socio-sanitari, agenzie territoriali), e quale strumento e risorsa disponibile per persone in situazioni di svantaggio;

**DESTINATARI:** giovani e adulti in situazioni di svantaggio (disabili, ex tossicodipendenti, persone con problemi di disagio mentale, ex detenuti) e con particolari difficoltà di integrazione socio-lavorativa;

**FINALITA':** utilizzo coerente e funzionale dei Servizi offerti dall'Ufficio Inclusione e Collocamento Disabili della Provincia di Genova, oltre che dei Servizi di Rete presenti sul territorio, per favorire un percorso di inserimento lavorativo e di integrazione sociale.



Il Servizio di Orientamento Disabili ha sede presso gli uffici della Provincia di Genova, e a seguito di ripetute implementazioni avvenute nel corso degli anni è attualmente costituito da 1 Coordinatore e da 8 Orientatori di cui uno a tempo pieno e 7 part time.

L'organizzazione interna del Servizio prevede una strutturazione in base a Filiera di riferimento, in considerazione delle diverse tipologie di disagio riportate dagli utenti e delle diagnosi riconducibili alla certificazione rilasciata dalla ASL competente:

**Filiera Legge 68/99** (Invalidi civili, del lavoro, di servizio, Art. 18);

**Filiera Psichiatria** (Invalidi con diagnosi psichiatrica);

**Filiera Inclusione** (Non invalidi: problemi di integrazione socio-lavorativa).

Gli utenti che hanno accesso al Servizio afferiscono ad una particolare Filiera, e in base all'appartenenza viene loro proposto un Orientatore dedicato.

L'organizzazione interna del Servizio prevede l'assegnazione di un Orientatore di riferimento basata sulle competenze specifiche maturate dagli operatori.



## **Il Servizio di Orientamento è metodologicamente e strutturalmente organizzato secondo diverse fasi e processi distinti:**

- la fase di “Accoglienza”;
- il colloquio di orientamento;
- i contatti coi servizi di riferimento;
- l’attivazione dei percorsi;
- il monitoraggio dei percorsi;
- la chiusura dei percorsi;
- attività di Coordinamento e Supervisione dell’equipe



## **Motivazioni che sostengono la domanda di accesso al Servizio:**

- richiesta di inserimento lavorativo;
- richiesta di sostegno rivolta al mantenimento del posto di lavoro;
- richiesta di ricollocazione;
- richiesta di informazioni;
- richiesta di attivazione della Rete dei Servizi Territoriali



## Modalità di accesso al Servizio di Orientamento:

- utenti iscritti al Collocamento Disabili;
- utenti segnalati dai diversi Servizi Territoriali e Servizi Sanitari (anche per consulenze orientative);
- utenti segnalati dai Centri per l'Impiego (o Informalavoro);
- utenti in regime di pena alternativa
- utenti segnalati da associazioni private (Auxilium, etc.)



## Come opera il Servizio di Orientamento:

- accoglienza;
- primo colloquio;
- altri colloqui;
- erogazione Voucher formativi;
- contatti coi Servizi Sanitari per la condivisione di informazioni e l'attivazione di percorsi;
- contatti coi Servizi Territoriali di Rete;
- consulenza specifiche;
- invio ai diversi percorsi a cui si ha accesso su segnalazione del Servizio di Orientamento Disabili





## **Percorsi di inserimento e di ricollocazione lavorativa ai quali si può avere accesso su segnalazione del Servizio di Orientamento Disabili:**

**Percorso di Mediazione al Lavoro e Collocamento Mirato:** percorsi del Servizio di Mediazione al Lavoro della Provincia di Genova per l'attivazione di tirocini, la candidatura mirata in aziende in obbligo, il Progetto Chance e percorsi di ricollocazione e sostegno alla crisi;

**Progetto Integra:** Servizio di Mediazione al Lavoro riservato ad invalidi del lavoro, col coinvolgimento della Provincia di Genova, ASL 3, ASL 4, Centro Studi, INAIL e ANMIL;



## **PROVINCIA DI GENOVA - Servizi per l'Impiego**



- **Percorso di Mediazione al Lavoro a Bassa Soglia:** percorso di Mediazione al Lavoro gestito dal CEIS per clienti con forti problematiche occupazionali;
- **Progetto VAIL:** progetto del Centro Studi – ASL 3 per la valutazione dell'idoneità lavorativa (tirocini, borse lavoro);
- **Percorso UCIL – PAGA:** progetto UCIL per donne italiane e straniere, di età superiore a 20 anni, in stato di particolare disagio;
- **Corsi di Formazione Professionale della Provincia di Genova:** percorsi formativi riservati ad utenza con disagio psichico, psichiatrico o con difficoltà di integrazione sociale;
- **Progetto “Nuovi Modelli”:** progetto che prevede l'attivazione di tirocini non finalizzati all'inserimento lavorativo, con durata di 12 mesi. Riservato ad utenza di difficile collocazione e gestito dal Consorzio Omnia.



## **La Rete dei Servizi Territoriali:**

- **Comune di Genova (UCIL, Ambiti Territoriali Sociali, AGA);**
- **Asl 3 : Servizi Sanitari (UOAD - CSM - SERT), Centro Studi;**
- **Formazione Professionale;**
- **UEPE e SPIN;**
- **Fondazione Auxilium - San Marcellino – Massoero;**
- **Centri di ascolto territoriali (Caritas);**
- **Patronati – Sindacati – ANMIL;**
- **Consulta dell'Handicap - INAIL;**
- **Centri per l'Impiego – Uffici Informalavoro ;**
- **Diverse realtà dell'associazionismo locale: Istituto Fassicomo , Istituto Chiossone, Gigi Ghirotti, AISM**



## **RISORSE UMANE :**

- **CONSULENTE DI ORIENTAMENTO AL LAVORO**

- **Competenze nei confronti di persone adulte in condizioni di svantaggio e disabilità,**
- **Capacità progettuali, conoscenza della rete dei servizi pubblici e privati e della normativa che regola l'inserimento lavorativo di fasce deboli**
- **Conoscenza dei Servizi Sanitari territoriali, delle organizzazioni aziendali, della legge 68**

- **COORDINATORE DEL SERVIZIO (Massolo Marisa)**

- **Oltre ad essere operativo, svolge un ruolo di interfaccia con Ufficio Inclusione-Collocamento disabili. Si interfaccia con la Rete e con il Servizio di Mediazione disabili, organizza e monitora i percorsi**
- **Elaborazione di linee di sviluppo del servizio**
- **Gestisce il personale impegnato su Servizio**



**PROVINCIA DI GENOVA -  
Servizi per l'Impiego  
Ufficio Inclusione Socio-Lavorativa  
Collocamento disabili**



**A.T.I. – CIF / ISFORCOOP**



**IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE  
PER LE PERSONE DISABILI  
E IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO**



## DAL 1 LUGLIO 2005 E' IN VIGORE IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE



### MISSION

- **Presenza in carico dei clienti inviati dal Servizio di Orientamento per un possibile inserimento lavorativo.**
- **Contatti con aziende in obbligo di legge 68**

### E' rivolto a:

- **Disabili iscritti**
- **Invalidi del Lavoro (INAIL)**
- **Persone in situazione di svantaggio iscritte ai CIP (progetto Chances, Donne della tratta, Ecc..)**
- **Richieste di ricollocazione**

### Ha come finalità:

- **Sostenere le persone inviate al servizio, disponibili al lavoro e occupabili attraverso percorsi di mediazione o collocamento mirato**
- **Supporto alle imprese nella scelta delle risorse umane ed integrazione delle stesse**
- **Permettere alle persone e alle imprese sostegno nelle situazioni critiche**



# **Organizzazione dell'attività**

**Il servizio di mediazione è organizzato fundamentalmente secondo due processi distinti di attività :**

❖ **Attività rivolta alle persone:**

- **Mediazione**
- **Mirato**
- **Ricollocazione**
- **Sostegno post assunzione**
- **Progetto Chances**

❖ **Attività rivolta alle Aziende**

- **Istruttoria e definizione profili per Aziende in obbligo**
- **Sostegno per le persone inserite in azienda**
- **Consulenza rispetto alle normative contrattuali**
- **Ricerca Aziende non in obbligo**
- **Collaborazione con le Cooperative di inserimento lavorativo**



## ***Modalità di accesso al servizio***

### **Modalità**

L'accesso al Servizio di Mediazione avviene con modalità differenti a seconda della tipologia di utenza

- ***Clienti inviati dall' Orientamento disabili***
- ***Clienti appartenenti alla categoria dei soggetti svantaggiati (Progetto Chances)***
- ***Clienti segnalati dall'Ufficio Fasce Deboli***
- ***Clienti segnalati dall'INAIL***

### **Motivazioni**

- **Richiesta di inserimento lavorativo**
- **Richiesta di sostegno rivolta al mantenimento del posto di lavoro**
- **Richiesta di ricollocazione**





## ***PERCORSI DI MEDIAZIONE***

### **UTENZA:**

- ***Disabili segnalati dal Servizio di Orientamento che necessitano di percorsi di sostegno e mediazione al lavoro (patologie fortemente invalidanti, curricula poco spendibili, bassa scolarità, over 45...)***

### **STRUMENTI:**

- ***Colloqui (accoglienza, definizione profilo, monitoraggio percorso)***
- ***Stage di osservazione***
- ***Inserimento in Azienda in obbligo e in Cooperative***
- ***Tirocinio***

### **USCITA :**

- ***Assunzione***
- ***Rinvio all'orientamento***
- ***Percorsi socio-assistenziali***



## **COLLOCAMENTO MIRATO**

### **UTENZA:**

- **Disabili segnalati dal Servizio di Orientamento e ritenuti maggiormente spendibili nel mondo del lavoro ( curricula “forte” per età, buone competenze, vicinanza al lavoro..)**

### **STRUMENTI:**

- **Colloqui di conoscenza**
- **Preparazione alle selezioni delle Aziende**
- **Stesura CV**
- **Colloqui di rinforzo**
- **Invii ad aziende in obbligo**

### **USCITA :**

- **Assunzione**
- **Riorientamento a mediazione, per persone che hanno fallito più di 3 invii**



## **SOSTEGNO POST ASSUNZIONE:**

### **UTENZA :**

- **Disabili inviati dal Servizio di Orientamento**
- **Disabili segnalati dal Servizio di Mediazione**
- **Disabili segnalati dalle aziende**

### **STRUMENTI:**

- **Colloqui di sostegno**
- **Visite in azienda**
- **Colloqui con i tutor Aziendali**
- **Incontri con la rete (Servizi ASL ecc..)**

### **USCITA:**

- **Mantenimento e miglioramento della situazione lavorativa**



# **RICOLLOCAZIONE**

## **UTENZA:**

- Invio da parte del Servizio di Orientamento di disabili in possesso di legge 68 che richiedono la possibilità di essere ricollocati o di cambiare mansione all'interno dell'azienda per incompatibilità di mansione rispetto all'invalidità.

## **STRUMENTI :**

- Colloqui con il cliente per verificare le reali motivazione al cambiamento
- Mediazione in Azienda
- Compilazione scheda ricollocazione da presentare al Comitato Tecnico ( Provincia di Genova), nelle situazioni in cui non è possibile il mantenimento del posto di lavoro attuale

## **ESITI :**

- Nel caso in cui il comitato Tecnico si esprime a favore di una ricollocazione, il cliente viene segnalato per il Collocamento Mirato, o Mediazione nel caso in cui alla persona venga concessa l'aspettativa dal datore di lavoro



## **Progetto Chances**

### **UTENZA**

• Invio da parte del Servizio di orientamento per persone segnalate dai CIP, che presentano difficoltà riconducibili ad una diagnosi clinica non certificata

### **STRUMENTI**

- Colloqui presso il CIP di competenza con l'orientatore segnalate (CIP), l'orientatore dedicato (Servizio Disabili), e il mediatore di riferimento rispetto al progetto.
- Attivazione di tirocinio : osservativo, formativo, finalizzato ad una possibile assunzione

### **ESITI**

- Accompagnamento ai servizi
- Invio a corsi di formazione (Corsi donne , ecc...)
- Assunzione
- Rinforzo lavorativo per un invio diretto a Match



## **PROVINCIA DI GENOVA - Servizi per l'Impiego**



### **MEDIAZIONE CARCERE ( PROGETTO PARI)**

#### **UTENZA:**

Persone sottoposte a misure restrittive

#### **STRUMENTI:**

- Colloqui congiunti orientatore collocamento disabili/mediatore per la presa in carico e la firma del patto
- Stage formativi e di osservazione
- Colloqui di sostegno
- Ricerca cooperative e aziende disponibili
- Avvio percorsi formativi
- Lavoro di rete con Uepe, orientamento, servizi sociali e assistenti sociali del carcere

#### **ESITI:**

- Assunzioni
- Favorire l'occupabilità



## **RISORSE UMANE :**

### **CONSULENTE DI MEDIAZIONE AL LAVORO**

**In particolare nei confronti di persone adulte in condizioni di svantaggio e disabilità,**

**Conoscenza della rete dei servizi pubblici e privati e della normativa**

**Conoscenza delle organizzazioni aziendali, della legge 68.**

### **COORDINATORE DEL SERVIZIO (Moisello Monica)**

**Oltre ad essere operativo, svolgerà interfaccia con ufficio inclusione-collocamento e Servizio di Orientamento disabili finalizzata al monitoraggio**

**e all'elaborazione di linee di sviluppo del servizio**