

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SEZIONE CONTATTI

Premessa

AGeSPI, Associazione Gestori Servizi socio-sanitari e cure Post Intensive, è un'associazione tra le istituzioni che operano nel settore dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale e i cui servizi sono rivolti a persone con patologie croniche o in una fase post-acuta: raccoglie istituzioni, profit o non profit, organizzate sia come imprese individuali o societarie sia come Enti o Fondazioni aventi personalità giuridica di diritto privato. AGeSPI è attenta a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da AGeSPI sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce.

L'informativa viene periodicamente aggiornata per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

AGeSPI, in qualità di titolare, raccoglie i seguenti dati personali:

- *dati anagrafici (nome e cognome);*
- *dati di contatto (indirizzo e-mail e telefono).*

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

AGeSPI tratta l'informazione personale per perseguire le seguenti finalità:

- *fornire riscontro alle richieste dell'interessato;*
- *inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati;*
- *inoltrare le offerte relative ai beni e ai servizi resi;*
- *svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale.*

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto da AGeSPI è legittimo perché si fonda sul consenso dell'interessato (per il marketing).

Con quali modalità AGeSPI tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

AGeSPI conserva le informazioni personali dell'interessato seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta, ai termini previsti per il trattamento a scopi di marketing e ai termini di prescrizione dettati dalla legge.

A chi comunichiamo i dati personali?

All'interno di AGeSPI

Possono accedere ai dati personali solo i collaboratori di AGeSPI che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- *personale amministrativo;*
- *personale dell'ufficio marketing.*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali: AGeSPI adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

AGeSPI condivide le informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- *terze parti che forniscono supporto per la gestione del servizio.*

Qualora soggetti terzi accedano ai i dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite da AGeSPI.

Requisiti di legge

Non comunichiamo le informazioni personali ad altre terze parti senza autorizzazione, salvo quando ciò sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

Quali sono I Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare I seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da AGeSPI qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che AGeSPI cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da AGeSPI.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che AGeSPI cancelli i Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che AGeSPI cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che AGeSPI limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): AGeSPI, Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@agespi.it.

AGeSPI le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, AGeSPI le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano I Suoi dati personali raccolti da AGeSPI e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti: AGeSPI, Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@agespi.it.