



A stylized profile of a person's head, facing right, composed of several horizontal bands of different colors: pink, orange, yellow, light green, light blue, and purple. The text is overlaid on the right side of the head.

# Il giovane volto dei servizi sociosanitari della Lombardia

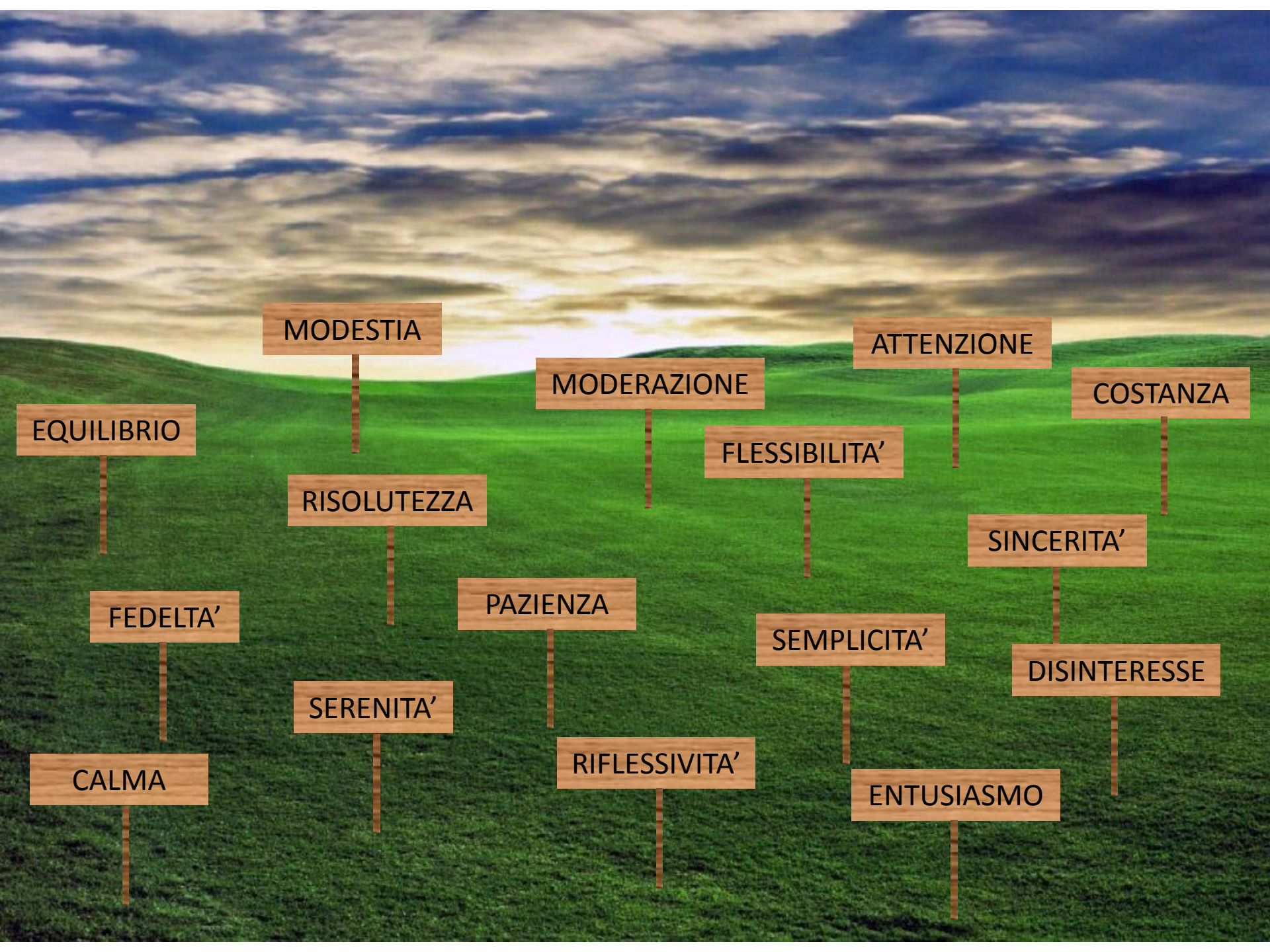
Il profilo dei “leader” dei servizi alla  
persona e la regolazione dell’impatto  
dei cambiamenti sostanziali o della  
semplice evoluzione organizzativa



*Il miglior servizio è quello che rende il fardello più leggero, non quello che lo toglie*

Leader è colui che sa gestire risorse ed essere un buon  
“allenatore”





MODESTIA

ATTENZIONE

COSTANZA

MODERAZIONE

EQUILIBRIO

FLESSIBILITA'

RISOLUTEZZA

SINCERITA'

FEDELTA'

PAZIENZA

SEMPLICITA'

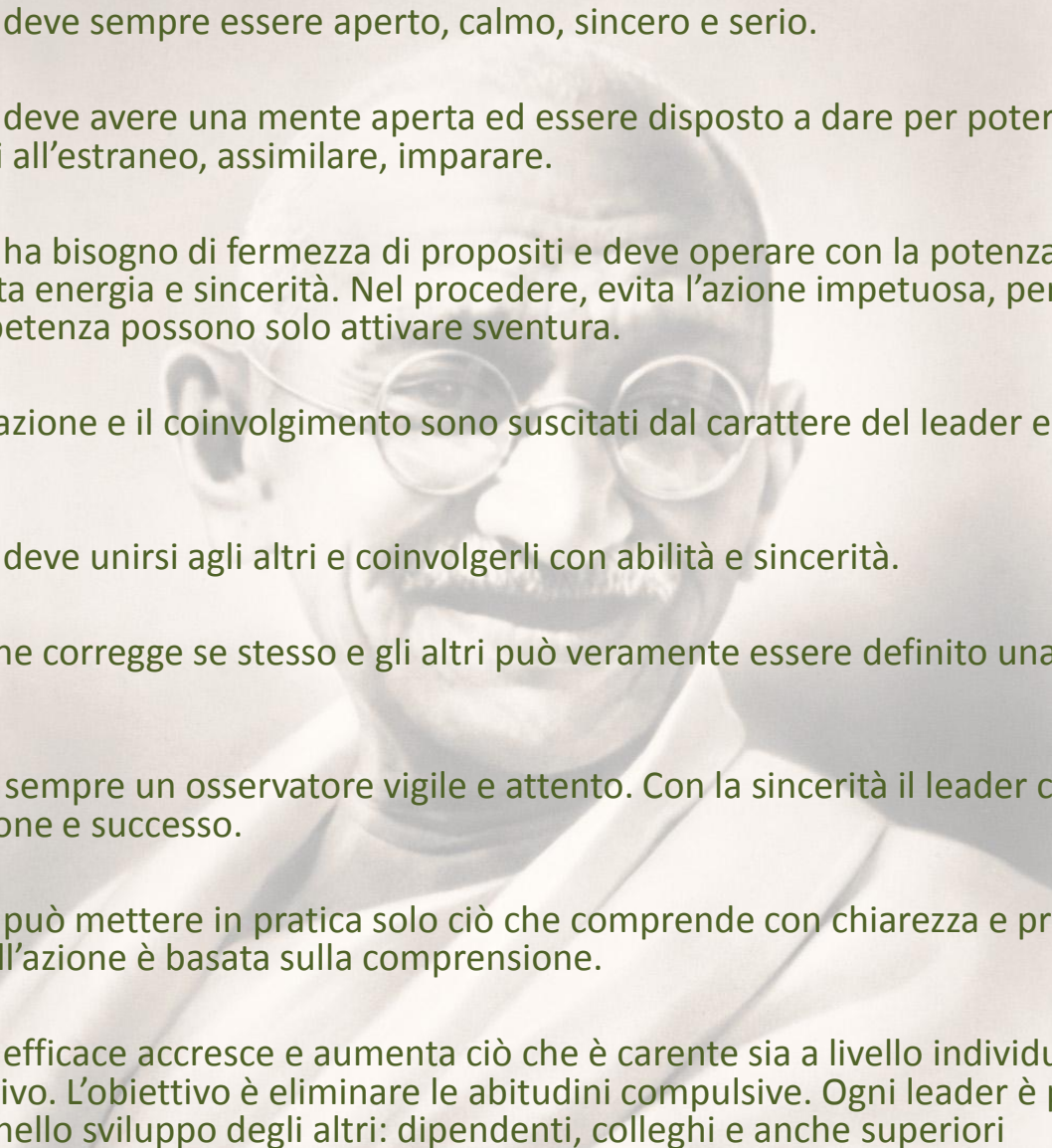
DISINTERESSE

SERENITA'

RIFLESSIVITA'

ENTUSIASMO

CALMA

- 
- Un leader deve sempre essere aperto, calmo, sincero e serio.
  - Un leader deve avere una mente aperta ed essere disposto a dare per poter ricevere. Deve avvicinarsi all'estraneo, assimilare, imparare.
  - Un leader ha bisogno di fermezza di propositi e deve operare con la potenza della mente, con robusta energia e sincerità. Nel procedere, evita l'azione impetuosa, perché l'ignoranza e l'incompetenza possono solo attivare sventura.
  - La cooperazione e il coinvolgimento sono suscitati dal carattere del leader e non dalla sua posizione.
  - Un leader deve unirsi agli altri e coinvolgerli con abilità e sincerità.
  - Il leader che corregge se stesso e gli altri può veramente essere definito una grande persona.
  - Il leader è sempre un osservatore vigile e attento. Con la sincerità il leader conquisterà approvazione e successo.
  - Un leader può mettere in pratica solo ciò che comprende con chiarezza e profondità. La qualità dell'azione è basata sulla comprensione.
  - Un leader efficace accresce e aumenta ciò che è carente sia a livello individuale sia a livello organizzativo. L'obiettivo è eliminare le abitudini compulsive. Ogni leader è profondamente coinvolto nello sviluppo degli altri: dipendenti, colleghi e anche superiori

## LA FORZA DELLA “GIOVENTÙ”



La capacità di “vedere” il futuro con lungimiranza, senza ingenui idealismi, con dinamicità operativa, è un requisito che il leader deve possedere e saper trasmettere.

Non bisogna mai dare per scontato che il servizio creato sia sufficiente o adeguato al bisogno. I bisogni sociali sono in continuo mutamento e si devono saper leggere con anticipo per non farsi trovare spiazzati o travolti dalle necessità/urgenze.

# ESSERE PROPOSITIVI E INNOVATIVI



Essere orgogliosi della propria identità, avere senso di appartenenza alla propria struttura e a un settore giovane e in continuo sviluppo, sono condizioni essenziali per affrontare i cambiamenti che si susseguono nel nostro settore.

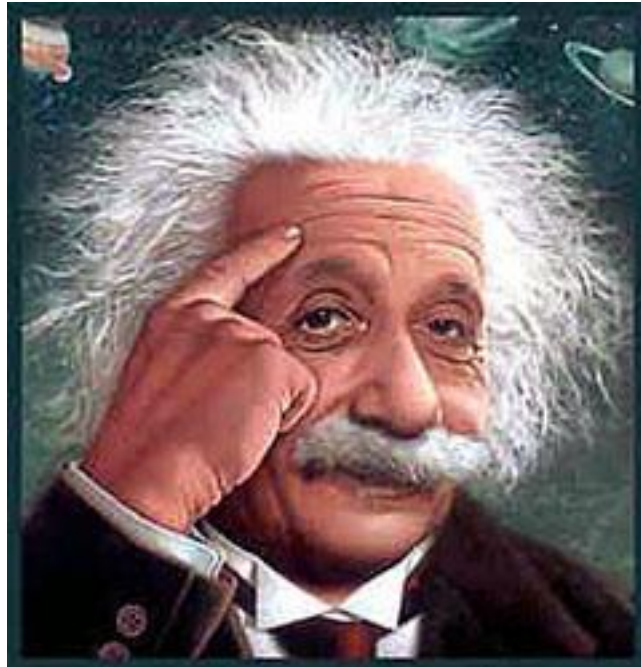
La gioia del cambiamento anziché la resistenza porta a rinnovarsi, a rigenerarsi...

Andare verso il nuovo significa arricchirsi di nuove esperienze, evolversi, crescere e fornire le risposte adeguate ai bisogni emergenti.



Spesso sappiamo cosa dovremmo fare e sentire... ma quando le cose non vanno così, stiamo malissimo. Di solito, questo accade quando manchiamo della flessibilità necessaria per creare nuove possibilità di scelta.

Se abbiamo una sola opzione, siamo bloccati; se ne abbiamo due, abbiamo un dilemma; ma quando abbiamo tre o più possibilità le cose cominciano a essere molto più piacevoli.





La supervisione è sia creativa sia produttiva quando il processo si fa sempre più manifesto ed espansivo.

Tutti i sistemi funzionano e i fattori negativi sono tenuti sotto controllo.



Grazie per l'attenzione