

Milano, 29 Settembre 2011

# CAMBIAMENTI DI CONTESTO E CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI

**Giliola Avisani**

---

**Segesta**

assistenza e sanità  
GRUPPO KORIAN

## I CAMBIAMENTI DI CONTESTO

---

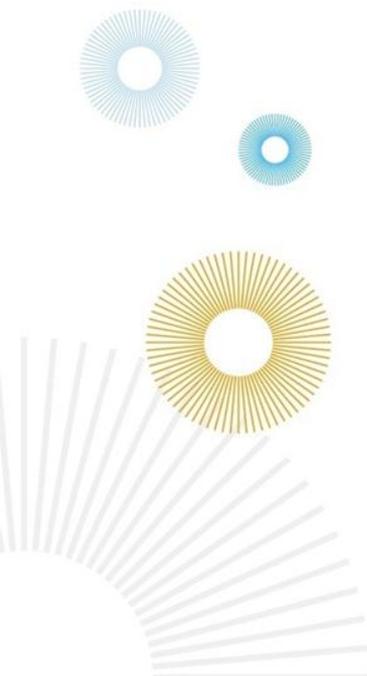
### Il cambiamento dei bisogni

Aumenta la domanda di servizi per la post acuzie (riabilitazione e cure intermedie) e per la cronicità (RSA, lungodegenze, Hospice)

### La tensione sulle risorse

Tagli nei finanziamenti sanitari per i produttori dei servizi e contrazione della disponibilità a pagare degli utenti

---

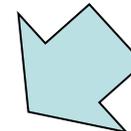


## I CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI

---

Cambiamenti  
nei bisogni

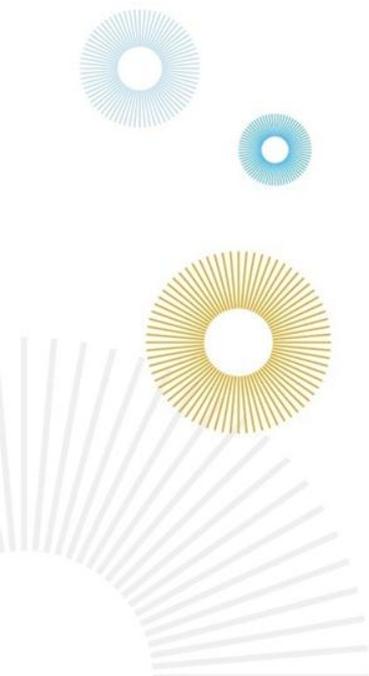
Tensione  
sulle risorse



**Processi di riconversione  
dell'offerta dei servizi**

**Ristrutturazioni aziendali**

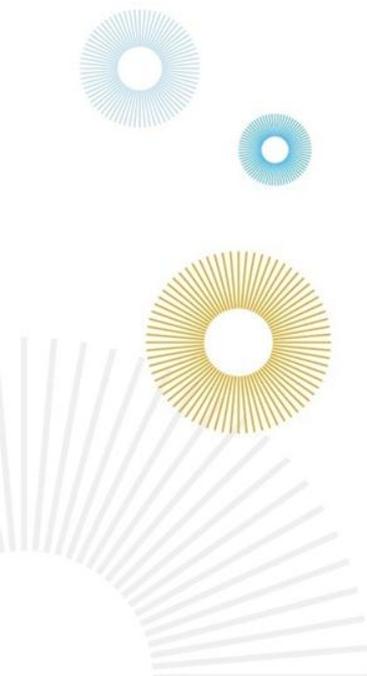
---



## I CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI

---

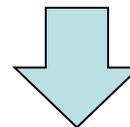
- Le fasi della definizione dei piani industriali di ristrutturazione e sviluppo
  - Le principali aree di intervento
  - Gli strumenti
  - I fattori di successo
  - Le criticità
- 



## LE FASI DELLA DEFINIZIONE DEI PIANI INDUSTRIALI DI RISTRUTTURAZIONE E SVILUPPO

---

- Creazione di uno staff composto dagli attori chiave del cambiamento
- Analisi dell'esistente: risorse (di personale, finanziarie, immobiliari) e dati di attività
- Confronto dei costi di produzione con realtà analoghe
- Condivisione con le Istituzioni (Regione e ASL) degli obiettivi del Piano



**PIANO INDUSTRIALE DI RISTRUTTURAZIONE E SVILUPPO**

---

## LE PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

---

### Area risorse umane:

- rapporto con le organizzazioni sindacali per la condivisione del piano industriale e per l'individuazione degli interventi a tutela del lavoro
- alleanza con i professionisti

### Area tecnico immobiliare:

- in particolare nei casi di riconversione di attività con modifica degli standard strutturali
-

## LE PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

---

### **Area organizzativo - gestionale :**

- analisi particolareggiata per ogni servizio ed unità operativa delle risorse a disposizione, delle attività svolte, delle criticità e dei possibili cambiamenti

### **Area acquisti:**

- adesione a centrali di acquisto che permettono di abbassare i costi del 10%-20%
-

## LE PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

---

### **Area Information Technology (IT):**

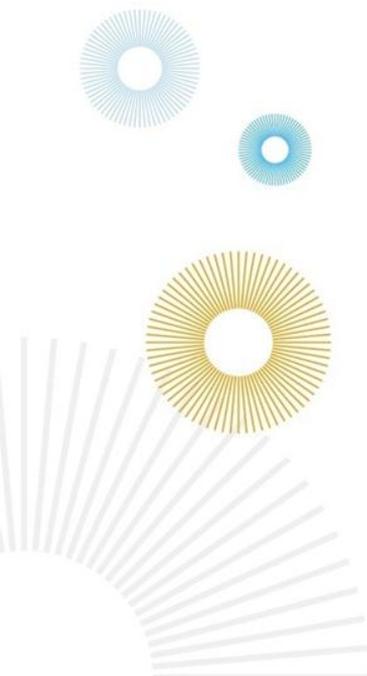
- gestione dei flussi informativi a supporto dei processi decisionali

### **Area controllo di gestione:**

- costruzione dei budget annuali e dei report mensili

### **Area qualità:**

- condivisione e applicazione delle procedure certificate
- 



## GLI STRUMENTI

---

### Per tutte le aree di intervento

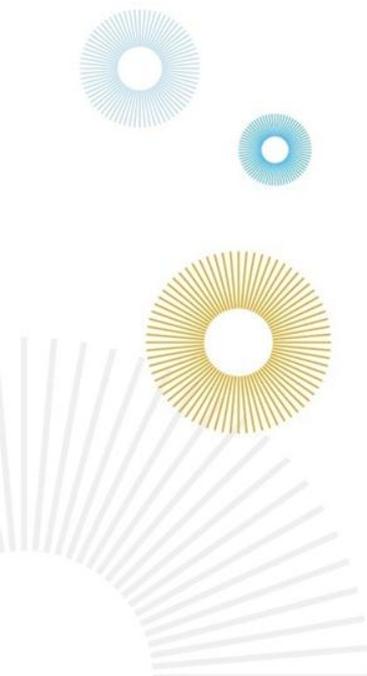
Supporto da parte della Sede Centrale che garantisce:

- disponibilità di competenze manageriali relative ai diversi settori (risorse umane, IT, tecnico immobiliare, amministrazione finanziaria, controllo di gestione, qualità ecc)
  - possibilità di confronto tra le diverse realtà e di trasferimento delle buone prassi
-

## I FATTORI DI SUCCESSO

---

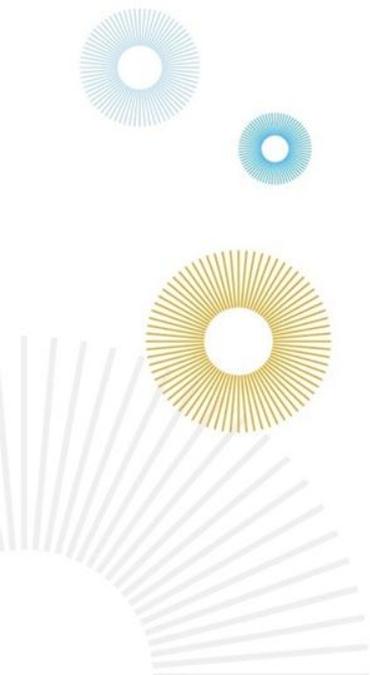
- Chiarezza e condivisione degli obiettivi
  - Individuazione degli agenti del cambiamento all'interno delle aziende e loro coinvolgimento nello staff
  - Riconoscimento margini di autonomia alle organizzazioni
- 



## LE CRITICITA'

---

- Spesso si tratta di trasformazioni profonde che cambiano la natura delle aziende
- Le resistenze al cambiamento delle organizzazioni
- Le specificità dei contesti regionali



[www.grupposegеста.com](http://www.grupposegеста.com)

