

Dott. Roberto Caprioli
Direttore Sanitario
Istituto Palazzolo
Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS
Responsabile Attività Sanitarie e
Socio-Assistenziali - Polo Lombardia 2
Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS
Istituto Palazzolo - Milano
Centro Girola - Milano
Centro S. Maria al Monte - Malnate (VA)

LA LEADERSHIP NEI SERVIZI CON PAZIENTI COMPLESSI

I “10 PUNTI” DELLA LEADERSHIP

5 COSE DA FARE

Usare l' **INTELLIGENZA
EMOTIVA**
(chi ce l'ha)
(5 abilità)

Privilegiare nelle scelte:
**COMPETENZA
AFFIDABILITA'**

Scegliere le
PRIORITA'
e agire di conseguenza

Dirigere in un'ottica di
PROBLEM SOLVING
cioè ...

Essere **TEMPESTIVI**
(l'importanza del tempo)



5 COSE DA NON FARE

Fare le riunioni utilizzando il PC, se non ...

Non barare sulla condivisione

Non barare sul “fare squadra”

Non scavalcare i leader da voi dipendenti: il che non significa ...

Non pensare che l'affidabilità possa sostituire la competenza

